

ДОГОВОР

№. ССО-27-39 / 18.06 2018 г.

Днес 18.06 2018 г. в гр. София, между:

1. ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „БОРБА С ГРАДУШКИТЕ”, представлявана от инж. Ваньо Славеев – изпълнителен директор и Светослав Крежов – старши счетоводител, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Христо Ботев” № 17, с БУЛСТАТ 000625870, наричана по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ” от една страна и

2. „А1 България“ ЕАД, с ЕИК 131468980, ДДС № BG131468980, представлявано от Виктория Димитрова Динева с ЕГН 7011306799 – директор на дирекция „Финанси“ и главен счетоводител на „Мобилтел“ ЕАД, л.к. № 646468664, издадена на 08.06.2016 г. от МВР-София, и Иван Костов Иванов с ЕГН 7609100601 – старши директор на направление „Корпоративни продажби“, с л.к. № 645602175 на 15.12.2014 г. от МВР – София, двамата действащи на основание на пълномощно с рег. № 4856/2018 г., заверено в нотариалната кантора на Валентина Механджийска – нотариус с район на действие СРС и рег. № 074 на Нотариалната камара, със седалище и адрес на управление на „А1 България“ ЕАД – гр. София, ул. „Кукуш“ № 1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);

на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) при условията на чл. 20, ал. 2, т. 2 от ЗОП и Решение № РД-13-119/16.05.2018 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на изпълнител в процедура за възлагане на обществена поръчка чрез публично състезание, с № 00894-2018-0004 (уникален номер на поръчката в Регистъра на обществени поръчки), открита с решение № РД-13-081/05.04.2018 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с предмет: „**Доставка и монтаж на мрежово оборудване, настолни компютри и периферна техника с 6 обособени позиции**“, за обособена позиция № 4 - „**Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати**“, се сключи този договор („Договора/Договорът“) за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а изпълнителят приема да изпълни доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати.

(2) За краткост предметът на настоящия договор ще се нарича “доставка”.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни доставката в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения № 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 3 (*три*) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за

всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила на датата на подписването му, и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Чл. 5. Срокът за изпълнение на предмета на договора е 1 (един) ден от датата на сключването му.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е Република България, град София, бул. „Христо Ботев“ № 17, ет. 6.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща цена в размер на 8 200 (осем хиляди и двеста) лева без ДДС, 9 840 (девет хиляди осемстотин и четиридесет) лева с ДДС (наричана по-нататък „**Цената**“ или „Стойността на Договора“), съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващо Приложение № 3.

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на доставката, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената, посочена в ал. 1 е крайна и не подлежи на промяна.

Чл. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената по този Договор, както следва:

(а) авансово плащане в размер на 50 % (петдесет на сто) от Цената – в срок до 30 (*тридесет*) дни, считано от датата на влизане в сила на Договора;

(б) окончателно плащане в размер на 50 % (петдесет на сто) от Цената – в срок до 30 (*тридесет*) дни, считано от окончателното приемане на изпълнението по Договора.

Чл. 9. (1) Всяко плащане по този Договор, с изключение на авансовото плащане по чл. 8 б.(а) от Договора, се извършва въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол за приемане на доставката, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора; и
2. фактура за дължимата сума, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Авансовото плащане по чл. 8 б.(а) от Договора, се извършва въз основа на фактура за дължимата сума, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 30 (*тридесет*) дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: Райфайзенбанк

BIC: RZBBVGSF

IBAN: BG94RZBB91551060362319

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок се счита, че плащанията са надлежно извършени.

Чл. 11. (1) Когато за частта от доставката, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалата доставка, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от доставката, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от доставката, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел Предаване и приемане на изпълнението от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 15 (*петнадесет*) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ. ГАРАНЦИЯ ЗА АВАНСОВО ПРЕДОСТАВЕНИ СРЕДСТВА

Гаранция за изпълнение

Чл. 12. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 3% (три на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 247.50 лв. (двеста четиридесет и седем лева и петдесет стотинки) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на Договора.

Чл. 13. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 (*пет*) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 15 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 16 от Договора.

Чл. 14. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в Документацията за обществената поръчка / следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: Уникредит Булбанк

IBAN: BG74 UNCR 9660 3110 0078 19

BIC код: UNCRBGSF

Чл. 15. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 17. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни от датата на приемане на изпълнената доставка, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 10 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, при пълно неизпълнение, в т.ч. когато доставката не отговаря на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание.

Чл. 20. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 21. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет)

дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 12 от Договора.

Гаранция за авансово предоставени средства

Чл. 22. (1) При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и гаранция, която обезпечава 100 % (сто процента) стойността авансово предоставените средства в размер на 4 920 (четири хиляди деветстотин и двадесет) лева, както е предвидено в чл. 8 б.(а) от Договора („Гаранция за авансово предоставени средства“).

(2) Гаранцията за авансово предоставени средства се представя по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в една от формите, посочени в ЗОП, при съответно спазване на изискванията на чл. 14 – 16.

(3) Гаранцията за авансово предоставени средства се освобождава до 3 (три) дни след връщане или усвояване на аванса.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение и Гаранцията за авансово предоставени средства

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение и Гаранцията за авансово предоставени средства са престояли при него законосъобразно.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 24. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 7 – 11 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да извърши доставката и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;
5. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на

допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо)]

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получи доставката в уговорения срок, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението.

Чл. 28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на доставката, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, и Гаранцията за авансово предоставени средства, съгласно клаузите на чл. 17 и чл. 22 от Договора.

Специални права и задължения на Страните

Чл. 29. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да изпълни предмета на договора и да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички необходими документи;
2. да осигури гаранционно обслужване за срок от 36 (тридесет и шест) месеца;
3. в рамките на гаранционното обслужване да отстранява неизправности в срок от 5 (пет) дни от момента на писмено уведомяване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като всички разходи по отстраняването на отклонението, недостатъка или повредата са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В рамките на този срок ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави обратно устройство със същите параметри.

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 30. Изпълнението на договора се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол от представител на възложителя и представител на изпълнителя, удостоверяващ годността на стоката за експлоатация и съответствието ѝ с техническите спецификации на възложителя.

(2) Лицата, които ще подписват приемо-предавателните протоколи и ще контролират изпълнението по договора са, както следва:
за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

три имена: Цветелина Петрова Димитрова

длъжност: началник на отдел „Информационно обслужване“

тел. 0888 393350

e-mail: tsdimitrova@weathermod-bg.eu

за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

три имена: Ивелин Христов Василев

длъжност: Акаунт мениджър "Държавни структури"

тел. 0882204612

e-mail: ih.vasilev@a1.bg

(3) Ако при приемането се установят недостатъци, възложителят има право да иска отстраняването им за сметка на изпълнителя. Те се отразяват в констативен протокол, подписан от лицата за контакт, в който се посочва и срок за отстраняването им.

ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ

Чл. 31. (1) Съгласно Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ гаранционният срок на доставената техника е 36 (тридесет и шест) месеца от датата на окончателно приемане на доставката, удостоверено с протокол.

(2) В случай, че след предаване на изпълнението и в рамките на срока по чл. 31, ал. 1 от този договор, се установят отклонения от изискванията, посочени в техническото задание, скрити недостатъци или възникнат повреди на изделията, предмет на доставка, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ писмено по надлежен начин, доказващ уведомяването.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да отстрани отклоненията, недостатъците или повредите, за които е уведомен, в рамките на 5 (пет) дни от момента на уведомяването, съгласно Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като всички разходи по отстраняването на отклонението, недостатъка или повредата са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не успее да отстрани отклоненията, недостатъците или повредите, проявили се в гаранционния срок, посочен в чл. 31, ал. 1, за които е бил надлежно уведомен, той се задължава да замени неизправното изделие или части от него с нови за своя сметка.

(5) Срокът по чл. 31, ал. 1 се удължава с времето от момента на уведомяване до отстраняване на отклонението, недостатъка или повредата и предаването на изделието. Предаването се установява с протокол, подписан от страните.

(6) Обстоятелствата по чл. 31, ал. 2 и ал. 4 се установяват с констативен протокол, подписан от представители на страните, в който се вписват начина за установяване на недостатъците, повредите и/или отклоненията, начините за тяхното отстраняване и споразумението за замяна.

(7) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ откаже да отстрани отклоненията, недостатъците или повредите, за които е уведомен, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка на стойност трикратния размер на направените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ разходи за отстраняване на отклоненията, недостатъците или повредите.

САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 32. При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 1% (едно на сто) от Цената за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

(2) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата

спецификация, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 10% (десет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 33. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 5% (пет на сто) от Стойността на Договора.

Чл. 34. За неизпълнението на други задължения по договора изпълнителят дължи на възложителя неустойка в размер на 10% (десет на сто) от стойността на договора с ДДС, констатирано с протокол.

Чл. 35. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

Чл. 36. Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 37. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на Договора
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

Чл. 38. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 39. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 40. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 41. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Конфиденциалност

Чл. 42. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 43. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с изпълнение на доставката, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 44. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора [и по договорите за подизпълнение] могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 45. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 46. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал.2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 47. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 48. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: 1606 гр. София, бул. „Христо Ботев” № 17.

Тел.: 02 9152951

Факс: 02 9516597

e-mail: agency@weathermod-bg.eu.

Лице за контакт: Цветелина Димитрова

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр.Софив, ул.Кукуш 1

Тел.: 0882204612

Факс: 024857907

e-mail: ih.vasilev@a1.bg

Лице за контакт: Ивелин Василев

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

3. датата на приемането – при изпращане по факс;

4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (*три*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл. 49. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 50. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 51. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 52. Този Договор се състои от 12 (дванадесет) страници и е изготвен и подписан в 3 (три) еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:


Чл. 53. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:



ИЗПЪЛНИТЕЛ:



ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „БОРБА С ГРАДУШКИТЕ“

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От МОБИЛТЕЛ ЕАД

(наименование на участника)

ЕИК 131468980 (ЕИК/БУЛСТАТ)

гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1
(адрес по регистрация)

Относно: Процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка и монтаж на настолни компютри, периферна техника и СИП централа с 4 обособени позиции“.

За обособена позиция № 4 „Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати“.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Предлагаме да изпълним поръчката съгласно посочените от възложителя условия за участие и направеното от нас техническо предложение при следните финансови условия:

1. **Обща цена за изпълнение на поръчката 8200.00 (осем хиляди и двеста словом) лева без ДДС, съответно 9840.00 (девет хиляди осемстотин и четиридесет словом) лева с ДДС.**

2. Цената е окончателна и не подлежи на увеличение, като посочената цена включва всички разходи по изпълнение на поръчката.

3. Приемаме, че единствено и само ние ще бъдем отговорни за евентуално допуснати грешки или пропуски в изчисленията на предложените от нас цени.

4. При несъответствие на посочените в тази оферта числа в изписването им с думи и с цифри, обвързващо за нас е предложението, посочено с думи.

5. Плащането на цената се извършва при условията на договора за възлагане на обществена поръчка.

6. При условие, че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, ние сме съгласни да представим гаранция за изпълнение в размер на 3 (три) на сто от стойността на договора без ДДС.

Приложение: Количествено стойностна сметка.

Дата: 26.04.2018 г.
гр. София

Име и фамилия: Ивелин Василев
Подпис:



КОЛИЧЕСТВЕНО СТОЙНОСТНА СМЕТКА

№	Описание на продукта	Брой	Ед. цена в лв. без ДДС	Стойност в лв. без ДДС
1.	Хардуерна СИП телефонна централа:	1	7200.00 (седем хиляди и двеста) лв.	7200.00 (седем хиляди и двеста) лв.
2.	Настолен IP телефонен апарат с дисплей	10	100.00 (сто) лв.	1000.00 (хиляда) лв.
Обща стойност в лв. без ДДС			7300.00 (седем хиляди и триста) лв.	8200.00 (осем хиляди и двеста) лв.
Обща стойност в лв. с ДДС			8760.00 (осем хиляди седемстотин и шестдесет) лв.	9840.00 (девет хиляди осемстотин и четиридесет) лв.

Дата: 26.04.2018 г.
гр. София

Име и фамилия: Ивелин Василев
Подпис:



ДО
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „БОРБА С ГРАДУШКИТЕ“

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От МОБИЛТЕЛ ЕАД
(наименование на участника)
ЕИК 131468980 (ЕИК/ БУЛСТАТ)
гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1
(адрес по регистрация)

Относно: процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Доставка и монтаж на настолни компютри, периферна техника и СИП централа с 4 обособени позиции“.

Обособена позиция № 1 „Доставка на настолни компютри и компютри тип „тънък/нулев клиент““;

Обособена позиция № 2 „Доставка на монитори за настолни компютри“;

Обособена позиция № 3 „Доставка на клавиатури и мишки за настолни компютри“

Обособена позиция № 4 „Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати“.

За обособена позиция № 4 „Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати“.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Представяме нашето предложение за изпълнение предмета на обществената поръчка, съобразено с изискванията на възложителя.

1. Декларираме, че сме съгласни с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

2. Декларираме, че ще изпълним поръчката, съгласно техническата спецификация на възложителя, а именно: доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати:

Продукт/ Параметър	Марка и модел	Технически параметри	Брой
1. Хардуерна СИП телефонна централа:	Platan Proxima Plus		1
1.1. Физическа свързаност		Интерфейси: Ethernet LAN и Ethernet WAN мрежови портове 10/100 BASE-T port RJ-45 10/100	
1.2. Минимален капацитет		200 IP телефона, с възможност за свързване към LAN и WAN интерфейса Неограничен брой разговори между вътрешните абонати	



		60 едновременни разговора към външни абонати (през доставчик на телекомуникационна услуга) 200 виртуални вътрешни абоната	
1.3. Мрежови параметри и протоколи		STUN/NAT PPTP VPN, L2TP VPN Защитна стена(Firewall), SIP IDS Списъци с разрешени/забранени IP адреси Маршрутизиране по статични IP адреси DHCP сървър на LAN порта Virtual LAN (VLAN/IEEE 802.1Q)	
1.4. Конфигуриране и обслужване		WEB интерфейс за конфигуриране, достъпен през LAN и WAN порта (HTTP/HTTPS) Потребители с различни права и пароли Възможност за дистанционна диагностика, поддръжка и обновяване на софтуера Възможност за запазване конфигурираните настройки и възстановяването им в случай на нужда Известяване през електронна поща за предварително конфигурирани събития, настъпили в системата по време на експлоатация Възможност за диагностика на мрежата(ping, trace route) Статистика на достъпа до системата(извършени конфигурации, опити за неоторизиран достъп) Статистика на проведените разговори Възможност за диагностика на качеството на провежданите разговори(SIP сигнализация, RTP пакети)	
1.5. Телефония		SIP v2, SIP/TLS IP телефонна сигнализация; DTMF Поддържани стандарти за гласови кодеци : G711A, G711M, G729, iLBC Факс: T.38, pass-through Поддържани стандарти за видео кодеци: H.264, H263/H263+ Auto Attendant с произволен сценарии Задържане на разговор	



		<p>Прехвърляне на разговор</p> <p>Автоматично прехвърляне на позвъняване при недостъпен(нерегистриран)апарат</p> <p>Позвъняване на група от вътрешни абонати</p> <p>Намеса в разговор от вътрешен с предварително дефинирани за това права</p> <p>Аудио и видео конференция</p> <p>Възможност за оставяне на гласови съобщения</p> <p>Лимитиране на продължителността на разговорите</p> <p>Възможност за запис на разговорите - безусловно и по желание</p>	
2. Настолен IP телефонен апарат с дисплей:	Platan IP-216C		10
2.1. Физическа свързаност		<p>LAN port 10/100 BASE-T port RJ-45, PoE;</p> <p>PC port 10/100 BASE-T port RJ-45;</p> <p>RJ-10 port за жично устройство „свободни ръце“</p>	
2.2. Дисплей		Течнокристален графичен дисплей с размери 132/64 точки.	
2.3. Конфигуриране		<p>WEB интерфейс– HTTP/HTTPS ;</p> <p>Въвеждане на команди от клавиатура.</p>	
2.4. Телефония		<p>SIP v2;DTMF;NAT;STUN;</p> <p>Поддържани стандарти за гласови кодеци : G711A, G711M, G729, iLBC</p>	
2.5. Функционалности		<p>Високоговорител</p> <p>Възможност за регистриране на два броя потребители</p> <p>Задържане на разговор с бутон</p> <p>Прехвърляне на разговор с бутон</p> <p>Мобилно приложение тип „клиент“ с функционалностите на телефонния апарат</p> <p>Чакащо повикване</p> <p>Пренасочване на повикване</p> <p>Не ме безпокой</p> <p>Конференция между най-малко 3 броя абоната</p> <p>История на обажданията – минимум 50 номера</p>	



Телефонен указател – 1000 номера.

3. Декларираме, че ще изпълним поръчката в срок до 1 (един словом) дни от датата на подписване на договора.

Забележка: Срокът за изпълнение на поръчката не може да надвишава 30 дни.

4. Предлаганият от нас гаранционен срок е 36 (тридесет и шест словом) месеца.

Забележка: Гаранционния срок не може да бъде по-малък от 36 месеца.

5. Срок за отстраняване на неизправности в рамките на гаранционния срок - 5 (пет словом) дни.

Забележка: Срокът не може да надвишава 5 дни от момента на уведомяване от страна на възложителя

6. Декларирам, че съм ~~производител или~~ оторизиран от ~~производителя/ите/ или от~~ негов/и официален/ни представител/и, за извършване на продажба и сервизно обслужване на оборудването, предмет на поръчката, за територията на Република България. **(невярното се зачертава)¹**

7. При несъответствие на посочените в тази оферта числа в изписването им с думи и с цифри, обвързващо за нас е предложението, посочено с думи.

8. В случай че бъдем определени за изпълнител, в срок ще представим всички документи, необходими за подписване на договора.

9. Ще уведомим възложителя незабавно, ако настъпи някаква промяна в обстоятелства, свързани с изпълнение на поръчката. Също така потвърждаваме, че разбираме и приемаме, че всяка неточна или непълна информация, умишлено представена в това предложение, може да доведе до нашето изключване от участие в обществената поръчка.

10. Декларирам, че имам на разположение център за техническа поддръжка, работещ в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и действаща система за съобщаване на проблеми. Декларирам, че центърът поддържа минимум 6 (шест) канала за достъп – електронна уеб-базирана система за регистриране и обработване на инциденти, уеб-портал за споделяне на документи, мобилен телефон, стационарен телефон, факс и e-mail.

Приложения:

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника – ако е приложимо;

2. Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор и декларация за срока на валидност на офертата;

3. Оторизационно/и/ писмо/а/ от производителя/ите/ или от негов/и официален/ни представител/и, за извършване на продажба и сервизно обслужване на оборудването, предмет на поръчката, за територията на Република България. **(Прилага се в случай, че участникът не е производител на оборудването. Следва да бъдат описани конкретно приложени документи в пълно съответствие с декларираното обстоятелство по т. б).**

Дата: 26.04.2018 г.
гр. София

Име и фамилия: Ивелин Василев
Подпис:



¹ Бележката се отнася само за т. 6

Приложение към техническо предложение

Мобилтел ЕАД ще изпълни всички изисквания на Възложителя посочени в Техническа спецификация.

1. Мобилтел ЕАД ще изпълни предмет на поръчката по обособена позиция № 4: „Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати“.

I. Мобилтел ЕАД ще осигури доставка на на 1 брой хардуерна СИП телефонна централа – Протокол за започване на Сесия (SIP-Session Initiation Protocol), 10 броя настолни IP – интернет протокол (VoIP – Voice over Internet Protocol) телефонни апарати с дисплей за нуждите на Изпълнителна агенция „Борба с градушките“.

II. Мобилтел ЕАД ще изпълни доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати, като количествата и характеристиките на подлежащото на доставка оборудване са подробно описани в Таблица 1.

III. При изпълнение на доставката Мобилтел ЕАД ще представи техническа документация и инструкции за експлоатация на хардуерната СИП централа и настолните IP телефонни апарати.

IV. Мобилтел ЕАД ще осигури гаранционно обслужване на изпълнените дейности за срок, не по-малко от 36 месеца.

V. Мобилтел ЕАД ще осигури отстраняване на неизправности, в рамките на гаранционния срок – не повече от 5 дни от момента на уведомяване от страна на възложителя и предостави обратно устройство със същите параметри.

VI. Всички устройства и техните компоненти ще са нови, неизползвани. Устройствата ще са актуални към датата на доставка и ще са стандартни модели в производство.

VII. Оборудването, предмет на доставка по настоящата обособена позиция, а именно: хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати, ще е от един производител, с цел пълната им съвместимост.

VIII. Окомплектовката на оборудването ще включва всички технически аксесоари, необходими за правилната му работа, като например захранващи кабели, кабели за връзка, захранващи адаптери, закрепващи елементи и други.

IX. Мобилтел ЕАД е оторизиран от официален представител на производителя, за извършване на продажба и сервизно обслужване на оборудването, предмет на поръчката, за територията на Република България.

X. Мобилтел ЕАД има на разположение център за техническа поддръжка, работещ в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и действаща система за съобщаване на проблеми. Центърът поддържа минимум 6 (шест) канала за достъп – електронна уеб-базирана система за регистриране и обработване на инциденти, уеб-портал за споделяне на документи, мобилен телефон, стационарен телефон, факс и e-mail.

Мобилтел ЕАД е запознат, че по отношение на посочените в техническата спецификация конкретни стандарти, спецификации, технически одобрения или други технически референции, възложителят ще приеме за отговарящи на изискванията и еквиваленти.

Мобилтел ЕАД ще изпълни техническите изисквания на Възложителя, посочени в Таблица №1, а именно:

Таблица № 1

Продукт/ Параметър	Предложение на Мобилтел ЕАД	Брой
1. Хардуерна СИП телефонна централа:	Platan Proxima Plus	1
1.1. Физическа свързаност	Интерфейси: Ethernet LAN и Ethernet WAN мрежови портове 10/100 BASE-T port RJ-45 10/100	
1.2. Минимален капацитет	200 IP телефона, с възможност за свързване към LAN и WAN интерфейс Неограничен брой разговори между вътрешните абонати 60 едновременни разговора към външни абонати (през доставчик на телекомуникационна услуга) 200 виртуални вътрешни абоната	
1.3. Мрежови параметри и протоколи	STUN/NAT PPTP VPN, L2TP VPN Защитна стена(Firewall), SIP IDS Списъци с разрешени/забранени IP адреси Маршрутизиране по статични IP адреси DHCP сървър на LAN порта Virtual LAN (VLAN/IEEE 802.1Q)	
1.4. Конфигуриране и обслужване	WEB интерфейс за конфигуриране, достъпен през LAN и WAN порта (HTTP/HTTPS) Потребители с различни права и пароли Възможност за дистанционна диагностика, поддръжка и обновяване на софтуера Възможност за запазване конфигурираните настройки и възстановяването им в случай на нужда Известяване през електронна поща за предварително	



	<p>конфигурирани събития, настъпили в системата по време на експлоатация</p> <p>Възможност за диагностика на мрежата(ping, trace route)</p> <p>Статистика на достъпа до системата(извършени конфигурации, опити за неоторизиран достъп)</p> <p>Статистика на проведените разговори</p> <p>Възможност за диагностика на качеството на провежданите разговори(SIP сигнализация, RTP пакети)</p>	
1.5. Телефония	<p>SIP v2, SIP/TLS IP телефонна сигнализация; DTMF</p> <p>Поддържани стандарти за гласови кодеци : G711A, G711M, G729, iLBC</p> <p>Факс: T.38, pass-through</p> <p>Поддържани стандарти за видео кодеци: H.264, H263/H263+</p> <p>Auto Attendant с произволен сценарии</p> <p>Задържане на разговор</p> <p>Прехвърляне на разговор</p> <p>Автоматично прехвърляне на позвъняване при недостъпен(нерегистриран)апарат</p> <p>Позвъняване на група от вътрешни абонати</p> <p>Намеса в разговор от вътрешен с предварително дефинирани за това права</p> <p>Аудио и видео конференция</p> <p>Възможност за оставяне на гласови съобщения</p> <p>Лимитиране на продължителността на разговорите</p> <p>Възможност за запис на разговорите - безусловно и по желание</p>	
2. Настолен IP телефонен апарат с дисплей:	Platan IP-216C	10
2.1. Физическа свързаност	LAN port 10/100 BASE-T port RJ-45, PoE; PC port 10/100 BASE-T port RJ-45; RJ-10 port за жично устройство „свободни ръце“	
2.2. Дисплей	Течнокристален графичен дисплей с размери 132/64 точки.	
2.3. Конфигуриране	WEB интерфейс– HTTP/HTTPS ; Въвеждане на команди от клавиатура.	
2.4. Телефония	SIP v2;DTMF;NAT;STUN; Поддържани стандарти за гласови кодеци : G711A, G711M, G729, iLBC	
2.5. Функционалности	<p>Високоговорител</p> <p>Възможност за регистриране на два броя потребители</p> <p>Задържане на разговор с бутон</p> <p>Прехвърляне на разговор с бутон</p> <p>Мобилно приложение тип „клиент“ с функционалностите на телефонния апарат</p> <p>Чакащо повикване</p>	

	Пренасочване на повикване Не ме безпокой Конференция между най-малко 3 броя абоната История на обажданията – минимум 50 номера Телефонен указател – 1000 номера.	
--	--	--

HELPDESK – ЦЕНТЪР ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Мрежата на Мобилтел се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обаждат при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел и 02/4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@mobil.tel.bg, на която да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

Мобилтел ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „trouble ticket” и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;

- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

Мобилтел ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

- Мобилтел ЕАД притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

Дата: 26.04.2018 г.

Подпис:.....

Ивелин Василев
ЕАД
СОФИЯ

Акаунт мениджър "Държавни структури"

